

## **ALGEMENE VOORWAARDEN – PRAKTIJK VIEF**

### **Artikel 1 – Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *Behandelaar*: V. Prevoo, vrijgevestigd psycholoog, gevestigd te St. Geertruid.
- *Cliënt*: de persoon die gebruikmaakt van de diensten van behandelaar.
- *Behandeling*: psychologische begeleiding, coaching of therapie, zowel binnen als buiten.

### **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen en diensten aangeboden door de behandelaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 3 – Aard van de behandeling**

1. De behandeling vindt plaats in een professionele therapeutische setting en kan (gedeeltelijk) buiten plaatsvinden, bijvoorbeeld in parken, bossen of andere openbare ruimtes.
2. De behandelaar bepaalt in overleg met de cliënt de vorm en locatie van de sessies.

### **Artikel 4 – Privacy en vertrouwelijkheid**

1. De behandelaar heeft een beroepsgeheim en handelt conform de geldende professionele richtlijnen.
2. Bij buitensessies kan volledige vertrouwelijkheid niet altijd worden gegarandeerd vanwege de mogelijke aanwezigheid van derden. De behandelaar zal hier zo discreet mogelijk mee omgaan.
3. De behandelaar spant zich in om een zo discreet mogelijke locatie te kiezen.
4. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden stemt de cliënt in met deze beperking van privacy.

### **Artikel 5 – Veiligheid en deelname**

1. Deelname aan buitensessies gebeurt op vrijwillige basis.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inschatten van diens fysieke en mentale geschiktheid voor deelname aan buitensessies.
3. De cliënt draagt zorg voor passende kleding en schoeisel.
4. De behandelaar zal redelijke zorg betrachten voor een veilige omgeving, maar kan geen volledige veiligheid garanderen in de buitenomgeving.

### **Artikel 6 – Aansprakelijkheid**

1. De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies ontstaan tijdens buitensessies, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
2. De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door externe factoren, zoals weersomstandigheden, terrein, verkeer of gedrag van derden.

### **Artikel 7 – Weersomstandigheden**

1. Bij ongunstige of gevaarlijke weersomstandigheden (zoals storm, extreme hitte of gladheid) kan de behandelaar besluiten een buitensessie te verplaatsen of om te zetten naar een online of binnensessie.
2. De behandelaar zal dit zo tijdig mogelijk communiceren.

### **Artikel 8 – Afspraken en annulering**

1. Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.
2. Bij te late annulering wordt de sessie tegen een no-showtarief gebracht.
3. In geval van overmacht kan hiervan worden afgeweken.

### **Artikel 9 – Betaling**

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij uitblijven van betaling kan de behandelaar verdere behandeling opschorten.

### **Artikel 10 – Gezondheid en informatieplicht**

1. De cliënt informeert de behandelaar over relevante fysieke of psychische omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de behandeling of deelname aan buitensessies.

### **Artikel 11 – Klachten**

1. De behandelaar handelt conform de geldende klachtenregeling.
2. In geval van klachten wordt de cliënt verzocht deze eerst met de behandelaar te bespreken.

### **Artikel 12 – Toepasselijk recht**

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 13 – Slotbepaling**

Door gebruik te maken van de diensten van de behandelaar verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.